

POLITIQUE SUR LES RÉSERVATIONS :

Un dépôt non remboursable de 25 % du prix avant taxe est exigé à la réservation. Les dépôts s'effectuent par carte de crédit, chèque ou mandat poste. La réservation est confirmée sur réception du dépôt et un numéro de référence vous est assigné.

CLAUSES D'ANNULATION :

Aucune annulation de forfait n'est acceptée 7 jours ou moins avant la date d'arrivée. Le montant total vous sera chargé. Afin d'accélérer les procédures d'enregistrement pour les groupes et les personnes, le solde du forfait sera prélevé sur votre carte de crédit avant votre date d'arrivée. Pendant les périodes de pointe, le paiement complet peut être exigé lors de la réservation (jour de l'An, week-end férié, etc.)

Aucun remboursement n'est versé pour les départs hâtifs durant votre séjour.

RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS :

Il est interdit de fumer dans toutes les chambres. Les chambres sont disponibles à partir de 15 h et le départ est à 11 h ou avant, si votre temps de départ au golf est avant 11 h. Les tarifs peuvent changer sans préavis. Aucun coupon rabais ou autre promotion ne peut s'appliquer à un forfait hébergement. Une préautorisation par carte de crédit de 250 \$ est obligatoire pour chaque personne dans la chambre, afin de couvrir les frais téléphoniques et les dommages éventuels durant votre séjour.

POLITIQUE SANS RISQUE :

En cas de mauvais temps, nous nous engageons à vous remettre un bon différé (droit de jeu) équivalant à la valeur de votre ronde de golf, si vous n'avez pas le temps de la finir en raison de la mauvaise température et de pluie constante.

POLITIQUE SUR LA CONSOMMATION D'ALCOOL :

Il est strictement défendu de consommer de l'alcool autre que celui vendu par l'Auberge du golf Héritage à l'intérieur de l'Auberge, sur la terrasse et sur le parcours de golf. Les produits alcoolisés pour consommation personnelle dans les chambres ne doivent pas être transportés par la porte principale de la réception. Il faut passer par la porte d'entrée secondaire du côté nord pour les transporter aux chambres.

ÉTHIQUE DU GOLF :

Le code d'éthique du golf, les politiques vestimentaire et autres règles de jeu de l'Auberge sont en vigueur et aucun remboursement n'est versé pour le temps de jeu en cas d'infraction et d'éviction.

Veillez noter que nos politiques s'appliquent sans aucune exception.